



Rapport över idéburna aktörers
initiativ och medverkan av
kommunala välfärdstjänster
2020-2021



Diarienummer: KS 2017-121
Datum: 2022-05-11
Handläggare: Åsa Åbom
Organisation: Hållbarhetsenheten, Linköpings kommun

Innehåll

1	Sammanfattning	4
2	Bakgrund	7
3	Föreningsbidrag	8
3.1	Kommunstyrelsen	8
3.2	Social- och omsorgsnämnden	9
3.3	Äldrenämnden	9
3.4	Kultur- och fritidsnämnden	9
3.4.1	Stöden under 2020	10
3.4.2	Stöden under 2021	11
3.4.3	Tillfälliga stöd under pandemin	11
4	Avtal enligt LOU/upphandlad verksamhet	12
5	Idéburet offentligt partnerskap (IOP)	13
6	Samverkan	17
7	Samverkan under pandemin	21

1 Sammanfattning

Samverkan med civilsamhället i Linköpings kommun sker på många olika sätt inom kommunens nämnder och förvaltningar, där den största samverkan finns inom Kultur- och fritidsnämnden, Social- och omsorgsnämnden och Äldrenämnden. De flesta nämnder delar ut någon form av föreningsbidrag och har även ytterligare samverkansformer. Antalet IOP (idéburet offentligt partnerskap) har ökat från 17 stycken 2019 till 20 i början av 2022. Några samverkanspartner inom den civila sektorn som Linköpings Stadsmission och Novahuset har samverkan med kommunen inom ett flertal olika funktioner.

Generell samverkan med civilsamhället sker på ett varierat sätt och inte bara med de aktörer som kommunen slutit avtal med, utan i många fall även med andra föreningar. Utöver olika ekonomiska stöd och andra avtalsformer så utgör civilsamhället en viktig samverkanspartner för kommunen när det gäller att fånga in behov och önskemål kopplat till olika målgrupper och att nå ut till invånare i Linköping som kommunen kanske annars inte når.

Samverkan mellan kommunen och civilsamhället har under 2020-2021 påverkats mycket av pandemins utmaningar både när det gäller att kunna få ihop tillräckliga resurser för civilsamhällets verksamheter, men också kopplat till själva genomförandet av samverkan mellan kommunen och civilsamhället.

Utifrån frågeställningarna till förvaltningarna kring nämndernas och förvaltningarnas samverkan med civilsamhället har uppgifter om kommunens samlade kostnader kopplat till avtal och överenskommelser med civilsamhället summerats i nedan tabell. Av flera insamlingstekniska skäl har exakta siffror delvis varit svåra att sammanställa. Siffrorna i tabellen är därför ungefärliga.

År	Bidrag	Avtal upphandlade enligt LOU	IOP
2020	37 395 000 kr	35 810 000 kr	12 500 000 kr
2021	38 130 000 kr	36 310 000 kr	13 600 000 kr

Nedan följer en sammanfattande tabell över den samverkan som finns mellan kommunens nämnder och civilsamhället utifrån föreningsbidrag, avtal enligt LOU (Lagen om offentlig upphandling), IOP liksom övriga överenskommelser om samverkan. Fördjupad information om respektive post finns under respektive kapitel i rapporten. Bygg och miljönämnden och Samhällsbyggnadsnämnden (Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen) är inte representerade i tabellen då de inte har någon sådan samverkan.

Nämnd	Föreningsbidrag	Avtal enligt LOU	IOP (idéburet offentligt partnerskap)	Övrig samverkan med civilsamhället
Arbetsmarknadsnämnden (Integration- och arbetsmarknadsförvaltningen)			<ul style="list-style-type: none"> Linköpings Stadsmission Studieförbundet Bilda 	<ul style="list-style-type: none"> Samverkansavtal med Kårservice Dialogmöten kring arbetsmarkna

Nämnd	Föreningsbidrag	Avtal enligt LOU	IOP (idéburet offentligt partnerskap)	Övrig samverkan med civilsamhället
			(tillsammans med bildningsnämnden) <ul style="list-style-type: none"> • Internationella kvinnoföreningen • Erikshjälpen och Studieförbundet Bilda • Röda Korset 	dsprogrammet
Barn- och ungdomsnämnden (Utbildningsförvaltningen)			<ul style="list-style-type: none"> • Idrott utan gränser • Novahuset (tillsammans med social- och omsorgsnämnden) • Mötesplats för särbegåvade 	
Bildningsnämnden (Utbildningsförvaltningen)		Funktion srätt i Linköping	<ul style="list-style-type: none"> • Linköpings Stadsmission • Bilda (tillsammans med arbetsmarknadsnämnden) 	
Kommunstyrelsen (Kommunledning sförvaltningen)	Bidrag har betalats ut till 30 föreningar år 2020 och 45 föreningar 2021.			<ul style="list-style-type: none"> • RFSL: Linköping Pride • Byrån mot diskriminering
Kultur- och fritidsnämnden (Kultur- och fritidsförvaltningen)	Idrotts- och fritidssidan ; Ca 160 barn- och ungdomsföreningar. Kultursidan; Ca 120-130	Driftsavtal för Hangaren (Friskolorna)		<ul style="list-style-type: none"> • Avgiftsfria lovaktiviteter • Enheten Kulturscener och ungdom samverkar kring aktiviteter och evenemang

Nämnd	Föreningsbidrag	Avtal enligt LOU	IOP (idéburet offentligt partnerskap)	Övrig samverkan med civilsamhället
	sökande föreningar. Bidrag har också avsatts till 9 bidragsberättigade studieförbundet.			
Social- och omsorgsnämnden (Social- och omsorgsförvaltningen)	38 föreningar beviljades grund- och medlemsbidrag 2020, medan motsvarande siffra 2021 var 22. 20 föreningar beviljades aktivitetsbidrag 2020 och 24 föreningar 2021.	SON har 7 st, alla med Linköpings Stadsmission	Kvinnojouren Brottsofferjouren RSMH (Riksförbundet för social och mental hälsa) IFS (Intresseföreningen för schizofreni och andra psykotiska tillstånd) Stadsmissionen/svenska kyrkan Funktionsrätt IOGT-NTO Linköpings domkyrkopastorat Novahuset KFUM Funkis Domkyrkopastoratet BIV/BIS	
Äldrenämnden (Social- och omsorgsförvaltningen)	43 föreningar beviljades grund- och medlemsbidrag både 2020 och 2021. Två samorganisationer beviljades särskilt aktivitetsbidrag 2020 respektive 2021. 20 föreningar 2020 och	6 avtal med Bräcke diakoni	Resurspoolen	

Nämnd	Föreningsbidrag	Avtal enligt LOU	IOP (idéburet offentligt partnerskap)	Övrig samverkan med civilsamhället
	24 föreningar 2021 beviljades aktivitetsbidrag.			

2 Bakgrund

Utifrån beslut i ”Förslag att öka möjligheten för fler idéburna aktörer inom välfärden, återrapporering av budgetuppdrag mm.” (Dnr KS 2016-573) ska Kommunledningsförvaltningen rapportera idéburna aktörers initiativ och medverkan av kommunala välfärdstjänster. Rapporten tas fram vartannat år och i år utgör den en bilaga till Hållbarhetsrapporten.

I ”Program för kommunens samverkan med den idéburna sektorn” beskrivs att ett mål med samverkan med aktörer inom civilsamhället i Linköpings kommun är att utveckla möjligheterna för sektorn att utgöra en viktig aktör inom utvecklingen av ett hållbart Linköping – både inom ekonomiska, sociala och ekologiska aspekter. Ett annat mål är att kommunen och de civila aktörerna tillsammans samverkar för ett aktivt föreningsliv, goda förutsättningar för barn och ungdomars utveckling och för ett bra liv som äldre, för att varje stadsdel/kommundel är livskraftig och för samhörighet mellan alla som bor och verkar i kommunen.

I Linköpings kommun finns sedan 2012 också en överenskommelse med den idéburna sektorn. Överenskommelsen togs fram av kommunen och sektorn gemensamt och bygger textmässigt i stort på den nationella överenskommelsen med samma uppbyggnad kring olika principer för hur kommunen och sektorn har kommit överens om att samverkan bör ske. Syftet med överenskommelsen är:

- att stärka samverkan mellan kommunen och den idéburna sektorns organisationer för demokratisk förankring och vitalisering
- att stärka organisationernas självständighet och möjlighet att ge röst åt och bilda opinion för sina intressen
- att underlätta lokal utveckling i stadsdelar och kommundelar
- att utveckla möjligheterna för den idéburna sektorns organisationer att utgöra viktiga aktörer inom välfärdsutvecklingen

Samverkan mellan kommunen och civilsamhället tar sig uttryck på olika sätt. Den här rapporten fokuserar på ekonomiskt stöd i form av föreningsbidrag, samverkansöverenskommelser som ideellt offentligt partnerskap (IOP-avtal), upphandlad verksamhet där civilsamhället är välfärdsleverantör liksom samverkan där civilsamhället som opinionsbildare och intresseorganisation kan bidra med kunskap och kontaktnät till målgrupper som är berörda av kommunens information och insatser.

Rapporten om idéburna aktörers initiativ och medverkan av kommunala välfärdstjänster har tagits fram vid två tidigare tillfällen avseende åren 2018 respektive 2019. Beslut fattades 2020 om att rapporten fortsättningsvis skulle tas fram vartannat år. Innehållet i rapporten har sammanställts av Hållbarhetsenheten utifrån svar på sex frågeställningar som respektive förvaltning besvarat utifrån respektive nämnds ansvarsområden. De fyra första frågorna har återkommit i både 2018 och 2019 års rapporter. 2019 fanns också en fråga om det finns uppgifter om i vilken utsträckning stöd och insatser till föreningar fördelas på kön. I 2020-2021 års rapport finns istället frågor om goda exempel på samverkan liksom hur pandemin har påverkat samverkan. De frågor som förvaltningarna besvarat är:

- 1 Hur mycket ger nämnden i föreningsbidrag, till vad och till hur många föreningar? Intressant kan även vara hur många föreningar som sökt men inte fått.
- 2 Hur många avtal enligt LOU har kommunen (nämnden) med idéburna aktörer?
- 3 Hur många IOP (idéburet offentligt partnerskap) har kommunen (nämnden)? Storleken samt inriktningen på dessa?
- 4 Hur ser samverkan med civilsamhället ut? (Dvs. vilka råd och dialoggrupper finns? Vilka andra typer av dialoger har utförts? Kring vilka frågor?)
- 5 Beskriv ett exempel på samverkan mellan förvaltningen och civilsamhället som haft särskilt god effekt för förvaltningens mål och verksamheter eller på annat sätt varit utvecklande eller lärorikt för samverkansprocessen med civilsamhället? På vilket sätt? Vad har varit era framgångsfaktorer i er samverkan med civilsamhället?
- 6 Hur har samverkan med civilsamhället sett ut under pandemin och vilka lärdomar tar förvaltningen med sig från dessa erfarenheter?

Förvaltningarnas svar har sammanställts i fem kapitel om föreningsbidrag, upphandlade avtal, IOP:er, samverkan och samverkan under pandemin.

3 Föreningsbidrag

Föreningsbidrag där civilsamhället kan söka medel från kommunen för att driva sin verksamhet erbjuds från kultur- och fritidsnämnden, Social- och omsorgsnämnden och äldre- och vårdnämnden. Arbetsmarknadsnämnden har inga sökbara föreningsbidrag från och med 2020. Informationen om att nämndens föreningsbidrag avskaffats verkar ha nått civilsamhället då endast en förening inkommit med en spontanansökan under perioden 2020-2021. Ansökan avslogs.

3.1 Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen betalade under 2020 ut stöd till flera föreningar. Slaka djurförening mottog både 2020 och 2021 114 000 kr till sin verksamhet som tar hand om övergivna djur.

Ung Företagsamhet i Östergötland är en politiskt obunden, ideell utbildningsorganisation som utbildar gymnasieelever i entreprenörskap genom processutbildningen UF-företagande och erbjuder läromedel kopplat till entreprenörskap och entreprenöriellt lärande i grundskolan. 2020 betalade Kommunstyrelsen ut 260 000 kr till Ung företagsamhet och 2021 var summan 248 000 kr.

FramtidsFrön: 200 000 kr/år. Framtidsfrön är en ideell organisation som arbetar med att utveckla det entreprenöriella och hållbara lärandet i hela grundskolan.

3.2 Social- och omsorgsnämnden

Social- och omsorgsnämnden avsatte 1 609 000 kr för att använda till föreningsbidrag för år 2020. 38 ansökningar inkom gällande grund- och medlemsbidrag och samtliga föreningar bedömdes uppfylla reglerna och beviljades bidrag. 22 ansökningar inkom gällande aktivitetsbidrag och 20 föreningar bedöms ligga inom nämndens ansvarsområde och beviljades bidrag.

2021 avsatte social- och omsorgsnämnden 860 000 kr för föreningsbidrag. 34 ansökningar inkom gällande grund- och medlemsbidrag varav 22 föreningar bedömdes uppfylla reglerna och beviljades bidrag. 29 ansökningar inkom gällande aktivitetsbidrag och 24 föreningar bedömdes ligga inom nämndens ansvarsområde och beviljades bidrag.

3.3 Äldrenämnden

Äldrenämnden har avsatt 910 000 kr för att använda till föreningsbidrag för år 2020. 43 ansökningar inkom gällande grund- och medlemsbidrag och samtliga bedömdes uppfylla reglerna och beviljades bidrag. Två samorganisationer beviljades särskilt aktivitetsbidrag. 25 ansökningar inkom gällande aktivitetsbidrag och 24 föreningar bedömdes ligga inom nämndens ansvarsområde och beviljades bidrag.

Äldrenämnden har avsatt 910 000 kr för att använda till föreningsbidrag för år 2021. 48 ansökningar inkom gällande grund- och medlemsbidrag och 43 av dessa ansågs uppfylla reglerna och beviljades bidrag. Två samorganisationer beviljades särskilt aktivitetsbidrag. 43 ansökningar inkom gällande aktivitetsbidrag och 20 föreningar bedömdes ligga inom nämndens ansvarsområde och beviljades bidrag.

3.4 Kultur- och fritidsnämnden

Kultur- och nämndens stöd för ideella föreningar inom kulturområdet samt barn och ungdom utgår från Linköpings kommuns kulturpolitiska program och dess 5 fokuspunkter:

- Kulturlivets scener och mötesplatser
- Kulturen och det livslånga lärandet
- Linköpings kreativa aktörer
- Mångfald av möjligheter

- Kultur för sin samtid och framtid

Omfattningen av stödet bestäms av de medel som årligen ställs till kultur- och fritidsnämndens förfogande samt den fördelning som nämnden själv beslutar om.

De bidrag som Kultur- och fritidsförvaltningen handlägger inom området är:

- Kulturarrangemang – enskilda
- Produktionsstöd
- Ungdomsarrangemang
- Uppdragsstöd
- Årligt arrangemangsstöd
- Årligt hembygdsstöd

En mycket liten del av alla ansökningar får avslag. Många föreningar söker för olika saker. Sålunda skrivs en del avslag, men få föreningar går helt lottlösa.

Kultur- och fritidsnämndens bidragsmodell gentemot idrotts- och fritidsområdet bygger på tre former av bidrag:

- Verksamhetsbidraget är kopplat till antalet aktiviteter föreningarna ordnar.
- Anläggningsbidraget är såsom namnet avslöjar kopplat till anläggning och har tre olika spår: bidrag för drift av föreningsägd anläggning, bidrag till en investering i föreningsägd anläggning och bidrag till lokalkostnader vilket huvudsakligen handlar om bokningar av hallar och planer.
- Utvecklingsbidraget kan förenklat sägas vara framför allt projektbaserat.

En mycket liten del av alla ansökningar får avslag. Verksamhetsbidraget och anläggningsbidraget är normativt med ett fast regelverk och den övervägande majoriteten av föreningarna vet om de har rätt till bidraget eller inte. Gällande utvecklingsbidraget så blir det några avslag varje termin. Utvecklingsbidraget har betalats ut vid tre tillfällen sedan starten (dec 2018, maj 2019, dec 2020). I snitt söker ca 50 föreningar varje termin. Många föreningar söker för olika saker. Sålunda skrivs en del avslag, men få föreningar går helt lottlösa.

3.4.1 Stöden under 2020

Sammanställningen av det sammanlagda utfallet för Kultur- och fritidsförvaltningens utbetalning av föreningsbidrag har försvårats av att beviljade produktionsstöd inte har kunnat utbetalas med anledning av att pandemin försvårat för föreningarna att genomföra sina planerade aktiviteter. Från och med 2021 administreras också utbetalningar av föreningsstöd via förvaltningens system Interbook Go, till skillnad från tidigare där detta genomförts via andra system. Förändringar i bidragsformerna bidrar ytterligare till svårigheter att sammanställa summorna för utbetalda föreningsstöd. Nedanstående summor är därför ungefärliga.

Utfallet för kultur- och fritidsnämndens föreningsstöd uppgick 2020 till 34,3 miljoner kronor.

Sökande: ca 230 föreningar

Antal ansökningar: ca 970

Utbetalt: 845 utbetalda stöd (kan även vara till samma förening flera gånger)
Avslag: 92 (exkl. återtagna ansökningar/dubbletter från förening)

Under 2020 ansökte färre föreningar än vanligt om bidrag och flera föreningar återtog ansökan då de inte kunde genomföra sin verksamhet på grund av coronapandemin.

Kultur- och fritidsförvaltningen beviljade under 2020 3,3 miljoner kronor i kulturbidrag och till ungdomsarrangemang. 5,7 miljoner kr har också betalats ut till 9 bidragsberättigade studieförbund. Förvaltningen betalade även ut ett stödpaket om 3,1 miljoner kronor till kultur- och ungdomsföreningar.

Idrotts- och fritidssidan beviljades bidrag för 2020 på 25 miljoner kronor. Cirka 160 bidragsberättigade barn- och ungdomsföreningar inom idrotts- och fritidsområdet delar på denna summa.

3.4.2 Stöden under 2021

Utfallet för kultur- och fritidsnämndens föreningsstöd uppgick 2021 till 35,8 miljoner kronor. Alla bidrag hanteras under 2021 i InterbookGO.

Sökande: ca 290 föreningar

Antal ansökningar: 1028

Utbetalt: 949 utbetalda stöd (kan även vara till samma förening flera gånger)

Avslag: 54 (exkl. återtagna ansökningar/dubbletter från förening)

Avslag kan exempelvis bero på att föreningen inte uppfyller bidragsreglernas krav.

Kultur- och fritidsförvaltningen betalade 2021 ut 3,6 miljoner kronor för kulturbidrag och ungdomsarrangemang samt 5,7 miljoner kr till 9 bidragsberättigade studieförbund.

Inom idrotts- och fritidsområdet betalades under 2021 ut 26,5 miljoner kronor till de bidragsberättigade föreningarna. Ca 160 bidragsberättigade barn- och ungdomsföreningar inom idrotts- och fritidsområdet delade på denna summa.

3.4.3 Tillfälliga stöd under pandemin

Med anledning av pandemin har Kultur- och fritidsförvaltningen under 2020 och 2021 också betalat ut flera tillfälliga stöd till civilsamhället. Under pandemin har även stöd i form av lokalsubventioner, ändrade bokningsvillkor och generösa bidragsregler tillämpats för att stötta Linköpings föreningsliv.

2020

- Tillfälligt stöd till kulturaktörer, 28 kulturföreningar 3 miljoner
- Tillfälligt stöd till elitidrotten 17 föreningar 5 miljoner

2021

- Riktat stöd till kulturföreningar och kulturella mötesplatser med publik verksamhet
 - 49 föreningar för kulturutbud 416 500 kr
 - 5 föreningar för ungdomsutbud 20 000 kr
 - 21 föreningar kulturscener eller mötesplatser 63 000 kr

- Tillfälligt stöd till elitidrotten 2,5 miljoner
- Återstart av idrotten
 - 155 föreningar 7-25 år 600 000 kr
 - 155 föreningar 13-20 år 300 000 kr
 - 1 förening parasport 100 000 kr
 - RF-SISU 500 000 kr

2020-2021

- Tillfälligt projektstöd och distributionsstöd 1 000 000 kr
- Tillfälligt bidrag 2 700 000 kr

4 Avtal enligt LOU/upphandlad verksamhet

Arbetsmarknadsnämnden, barn- och ungdomsnämnden, miljö- och samhällsbyggnadsnämnden, bygg och miljönämnden liksom kommunstyrelsen har inga upphandlade avtal enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) med idéburna aktörer.

Det enda avtalet enligt LOU med idéburna aktörer inom idrotts- och fritidsområdet som Kultur- och fritidsförvaltningen har är alltjämt Driftsavtal för Hangaren Hot Sport Center i Ryd, med Linköpings Frisksportklubb. Avtalet innefattar en rörlig ersättning och en fast ersättning, och kostnaden för kommunen under 2020 respektive 2021 är ca 1 miljon kr

Social- och omsorgsnämnden hade 2020 sex upphandlade avtal med civilsamhället, alla med Linköpings Stadsmission som totalt omfattar en kostnad för kommunen på ungefär 32 340 000 kr. Avtalen avser bland annat öppenvård för personer i missbruk, boendestöd, boende för kvinnor i våldsutsatthet och med missbruk, anhörigstöd och kontaktcentrum.

2021 hade nämnden fortsatt sex avtal med Stadsmissionen kring samma verksamhetsområden, men den totala summan var då 32 840 000 kr.

Bildningsnämnden har ett upphandlat avtal med föreningen ”Funktionsrätt i Linköping”. Uppdraget avser rekryterande insatser till vuxenutbildningen för att personer med funktionshinder ska ges möjlighet att läsa på komvux och omfattar en kostnad för kommunen på ca 220 000 kr per år.

Äldrenämnden har i dagsläget ett upphandlat avtal med Bräcke diakoni. Avtalet gäller Tannefors servicehus - särskilt boende med avtalsperiod 2018-02-01-2023-04-30. Kostnaden är 2 469 551 kr per år, vilket innebär cirka 12,5 miljoner för hela avtalstiden. Till detta tillkommer även ersättning för utförd hemtjänst i huset och auktoriserade områden (LOV hemtjänst). Avtalen om LOV i hemtjänst kommer att sägas upp i samband med att områdesbaserad vård och omsorg i hemmet startar 1/5 2023. Bräcke diakoni har tilldelats ett av avtalen.

Delar av 2020 hade Bräcke diakoni även avtal för:

- Bastuplan - Särskilt boende vårdbostad, 21 platser, avtalsperiod 2013-10-01-2020-09-30
- Spinnrocken/gläntan - Särskilt boende vårdbostad, 13 platser, avtalsperiod 2013-10-01-2020-09-30
- Blandaren servicehus - särskilt boende servicehus, 39 lägenheter, avtalsperiod 2013-11-01-2020-10-31

De tre verksamheterna med Bräcke diakoni ovan finns av insamlingstekniska skäl inte med i summeringen av kommunens totala kostnader för avtal och överenskommelser med civilsamhället.

5 Idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en överenskommelse om samverkan mellan offentlig och idéburen sektor i syfte att uppnå ett visst allmännyttigt samhälleligt mål och att tillsammans lösa ett samhällsproblem. Idéburna organisationer besitter ofta särskild kunskap som är viktig för att möta förändringar och problem i samhället. Det är därför viktigt att offentlig verksamhet samverkar med den idéburna sektorn för att få ta del av den kunskapen. Ett sätt att samverka är genom IOP. Om det kan konstateras att samarbetet inte omfattas av krav på upphandling eller av en tillämpning av statsstödsreglerna, kan de krav som lyfts fram för ett IOP i korthet sammanfattas så här.

- Partnerskapet ska bygga på ett gemensamt samverkansbehov där båda parter har ett gemensamt engagemang och ansvar för att uppnå det gemensamt formulerade målet. Det ska råda en ömsesidig samverkansrelation som bygger på tillit med syftet att uppnå ett visst samhälleligt mål, och inte på ett kommersiellt avtal.
- Målet eller målen som ska uppnås ska vara allmännyttiga, och en utgångspunkt är att det inte ska finnas några färdiga lösningar eller tjänster som kan köpas.
- Båda parter ska bidra med resurser till verksamheten.

I kommunen finns 20 aktiva IOP:er med civilsamhället och flera nämnder och förvaltningar arbetar aktivt med att utveckla samverkan genom samverkansformen IOP. Kommunstyrelsen, Kultur- och fritidsnämnden, Bygg- och miljönämnden och Samhällsbyggnadsnämnden har inga IOP:er tecknade.

Mål om en god samverkan med civilsamhället är satta i några av kommunens nämnder, där antalet aktuella IOP:er i nämnden är ett sätt att mäta måluppfyllelsen. 2018 fanns det totalt 10 IOP:er i kommunen. I mars 2021 fanns det totalt 17 och i april 2022 är det 20. Social- och omsorgsnämnden ökade från 3 IOP:er 2018 till 9 IOP:er 2020.

Under 2020 hade arbetsmarknadsnämnden ett strategiskt utvecklingsuppdrag att arbeta med ideella organisationer, föreningar och religiösa samfund för att främja integrationen i samhället. Uppdraget föranledde en genomgång av

samtliga IOP:er i nämnden, liksom en utökning genom ytterligare ett IOP.

Arbetsmarknadsnämnden har fem IOP:er:

- Linköpings stadsmission; Hoppfull Framtid. Denna IOP omfattar arbetslik aktivitet i café/restaurang- och butiksmiljö. Det totala värdet av verksamheten bedöms uppgå till drygt 2 mkr/år varav arbetsmarknadsnämnden går in med 1 100 000 kr/år. Giltighet: 2021-01-01 till och med 2023-12-31
- Studieförbundet Bilda; Kompletterande Språkträning. Svenskaundervisning för personer som inte har möjlighet att delta i SFI på grund av föräldraledighet. Insatsen är integrationsfrämjande och förhindrar att deltagarna hamnar längre bort från arbetsmarknaden under föräldraledigheten. Värdet beräknas uppgå till ca 900 000 kronor/år varav arbetsmarknadsnämnden går in med 295 000 kr/år. IOP:n samfinansieras tillsammans med bildningsnämnden. Giltighet: 2021-01-01 till och med 2023-12-31
- Internationella kvinnoföreningen; Inkludering på lika villkor. Föreningen erbjuder schemalagd aktivitet utanför hemmet; hälsa, språk, samhällskunskap med tydlig integrationsfokus. Värdet beräknas uppgå till 454 000 kr/år varav arbetsmarknadsnämnden går in med 230 000 kr/år. Giltighet: 2020-06-01 till och med 2022-05-31
- Studieförbundet Bilda och Erikshjälpen; Bromodellen – vägen till anställningsbarhet. Förberedande arbetsträning med kompletterande insatser och arbetslik aktivitet i butiksmiljö. Det totala värdet av verksamheten bedöms uppgå till 1 800 000 kr/år varav arbetsmarknadsnämnden går in med 1 150 000 kr/år. Giltighet: 2021-01-01 till och med 2023-12-31
- Linköpings södra röda korsetkrets; Pop-up Språkvänner. Integrationsfrämjande verksamhet för individer i behov av språkträning och lokala arbetsgivare med syfte att stärka svenska språket, främja kunskap om den lokala arbetsmarknaden och bidra till inkluderande arbetsplatser. Värdet beräknas uppgå till 1 156 000 kr/år varav arbetsmarknadsnämnden går in med 600 000 kr/år. Giltighet: 2021-01-01 till och med 2023-12-31

Barn och ungdomsnämnden:

- Under perioden 2022-01-01—2023-12-31 har kommunen ett IOP med Idrott utan gränser (IUG) där kommunen gått in med 1 700 tkr under perioden. Idrott utan gränser bidrar med insatser till ett värde av 1000 tkr under perioden. Överenskommelsen syftar bland annat till att stärka samverkan mellan kommunen och den idéburna sektorns organisationer för demokrati, förankring och vitalisering.
- Ett annat syfte är att utveckla möjligheter för den idéburna sektorns organisationer att utgöra viktiga aktörer inom välfärdsutvecklingen.
- Linköping är en mångkulturell men segregerad kommun där barn och ungas levnadsvillkor skiljer sig åt. IUG och Linköpings kommun vill därför utveckla arbetet med att integrera barn med olika bakgrund och låta dem mötas på en neutral arena och idrotta utan gränser.

- IUG fångar upp barn redan i tidig ålder, omringar dem med goda förebilder och erbjuder meningsfulla fritidsaktiviteter. På så vis hjälper IUG och Linköpings kommun barnen att få de rätta förutsättningarna att se möjligheter, forma sin framtid och minska risken för framtida utanförskap. Det övergripande målet med partnerskapet är att minska risken för barn och ungas utanförskap, vilket leder till vinster för såväl individer som kommunen och samhället i stort.
- Under perioden 2021-01-01 - 2023-12-31 har kommunen ett IOP med Novahuset där kommunen gått in med 1 110 tkr exklusive moms under perioden varav 660 tkr finansieras av barn- och ungdomsnämnden och 450 tkr finansieras av social- och omsorgsnämnden. Novahuset bidrar med insatser till ett värde av 1 680 tkr under perioden. Syftet med IOP:n är att genom samverkan mellan Novahuset och kommunen bidra till ökad kunskap bland elever, personal och vårdnadshavare på skolorna kring frågor om sex, samtycke, internet, sexuellt våld och kränkningar. Överenskommelsen syftar även till att stärka stödet för individer utsatta för sexuellt våld samt deras anhöriga genom att mer långsiktigt skapa struktur för bemanning av stödfunktioner. Vidare avser överenskommelsen också att öka medvetenheten och öka kunskapen inom socialtjänstens olika delar om sexuellt våld.

Kommunen har genom bildningsnämnden en IOP med Linköpings Stadsmission där kommunen går in med 300 tkr per år under perioden. Linköpings Stadsmission bidrar med insatser till ett värde av 2 000 tkr per år. Syftet med överenskommelsen är att verka för psykosocialt stöd till unga genom samtalsstöd och gruppverksamhet. Målgruppen är gymnasieungdomar i Linköpings kommun som mår dåligt på olika sätt.

Social- och omsorgsnämnden har elva st IOP. Kostnaden som redovisas är SON:s del av överenskommelsen per år.

- Kvinnojouren – våld i nära relation – 1,3 mnkr (5+5 år)
- Brottsofferjouren – brottsoffer – 550 tkr (3+3 år)
- RSMH (Riksförbundet för social och mental hälsa)– psykisk funktionsnedsättning – 700 tkr (2+2 år)
- IFS (Intresseföreningen för schizofreni och andra psykotiska tillstånd)– Psykisk funktionsnedsättning – 1,2 mnkr (2+2 år)
- Linköpings Stadsmissionen/Svenska kyrkan – ekonomisk utsatthet / parallellsamhälle – 1,8 mnkr (3 år)
- Funktionsrätt – Fysisk funktionsnedsättning – 380 tkr (3+2 år)
- IOG-NTO /Sionförsamlingen– missbruk, kamratstöd – 700 tkr (3 år)
- Linköpings domkyrkopastorat – Barn i väntan, barn i start – integration/psykisk hälsa – 530 tkr (1 år)
- Novahuset (tillsammans med barn och ungdomsnämnden) – sexuell utsatthet – 150 tkr (1 år)
- KFUM Funkis - Anpassad lek och mötesplats för barn med NPF (neuropsykiatriska funktionshinder) - 888.564 kr

- Domkyrkopastoratet BIV/BIS (barn i väntan/barn i start) - Integration förebyggande insats för att motverka utanförskap och psykisk ohälsa - 310.500 kr

IOP är ett bra sätt för en jämlik samverkan där ingen part är uppdragsgivare, utan det blir en jämbördig dialog. IOP skapar också en bra struktur för samverkan. Det ger återkommande forum att lyfta frågor som rör aktuell målgrupp.

Ett par goda exempel från Barn och unga är att man tagit med sig socialsekreteraren på Barnahus som tillsammans med utvecklingsledare följer upp IOP med Barnahus. Socialsekreteraren möter samma problembild som Novahuset och de kan bekräfta varandra i den och ge input på innehåll till varandras seminarier/föreläsningar och sprida informationen om dem.

När det gäller IOPn med KFUM Funkis som är en mötesplats för barn med NPF så kan socialsekreterare eller biståndshandläggare stämma träff med barn och föräldrar på Funkis där möten kan ske i en bättre anpassad miljö.

Äldrenämnden har ett IOP med Resurspoolen. Omfattningen är motsvarande 18 000 h/år. Social- och omsorgsförvaltningen går in med 933 000 kr per kalenderår i 2020 års prisnivå. Resurspoolens arbete uppskattas till 3 852 000 kr per år. Ca 100 volontärer. Inriktningen är att medverka till en meningsfull tillvaro för äldre genom att ge stöd till enskilda och grupper, rekrytera volontärer, bedriva träffpunktsverksamhet till äldre, samverka med utförare, företag och andra delar av den idéburna sektorn.

Kultur- och fritidsnämnden har under 2020 och 2021 inte tecknat något IOP, det finns heller inte något gällande IOP för perioden. Något som har likhet med IOP är Uppdragsstödet, som är ett stöd som möjliggör ytterligare utveckling och samarbete med kommunens kulturaktörer, i enlighet med kultur- och fritidsnämndens mål och de ambitioner som formuleras i det kulturpolitiska programmet. Bidraget initieras av kultur- och fritidsnämnden och är därför, till skillnad från övriga bidrag, inte sökbart. Uppdragsstödet är avsatt för kulturaktörer som bedriver verksamhet som kompletterar eller utökar den kulturverksamhet som bedrivs i kommunal regi och som enligt kultur- och fritidsnämndens bedömning är angelägen och till nytta för kommuninvånarna. Budget för stödet under 2020 var 362 100 kr. För 2021 har uppdragsstödet inkorporerats i de övriga kulturstöden.

Kommunstyrelsen har heller inget IOP, men har under 2020 och 2021 haft två andra överenskommelser om samverkan med RFSL respektive Byrån mot diskriminering i Östergötland. Överenskommelsen med RFSL har avsett samverkan i genomförandet av Linköping Pride, tidigare Linköpings Regnbågsvecka och omfattat en kommunal insats på 100 000 kr för 2020 respektive 2021 liksom ett åtagande för projektet genom aktiviteter och synlighet i samband med Pride. Överenskommelsen om samverkan med Byrån mot diskriminering har avsett insatser för att motverka diskriminering där Byrån bland annat bidragit med information till kommunens invånare i Kontakt Linköpings lokaler i Skäggetorp och city. Kommunen och Byrån har också

samverkat kring genomförandet av flera publika arrangemang som Förintelsens minnesdag och Dagen mot diskriminering. Den kommunala insatsen i överenskommelsen är 200 000 kr för 2020 respektive 2021.

6 Samverkan

Utöver samverkan i form av ekonomiska stöd och avtalsformer så sker också mycket samverkan mellan kommunen och civilsamhället i form av kunskapsutbyte, dialog, råd och stöd med mera. Nedan följer exempel på hur samverkan mellan kommunen och civilsamhället kan ta sig uttryck.

Integration- och arbetsmarknadsförvaltningen är en nystartad förvaltning som står inför ett omfattande utvecklingsarbete. Som en del i framtagandet av Linköpings kommuns arbetsmarknadsprogram, som kommer påverka förvaltningens arbete framåt, så bjöd förvaltningen in civilsamhällets organisationer inom folkbildning och sociala området för att samla in deras synpunkter på programmet. I dialogen framkom dels hur de själva tolkar sitt uppdrag i arbetsmarknadsfrågor, och dels vilket stöd de önskade från kommunen. Ekonomisk stöttning är en viktig förutsättning för ett starkt civilsamhälle, men civilsamhällets aktörer behöver också annan form av samverkan i form av dialog baserad på lyhördhet från kommunen.

En framgångsfaktor som integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen identifierar när det kommer till samverkan med civilsamhället är att vara öppen och dela information om förvaltningens verksamheter och arbetssätt. Målet är att civilsamhällets organisationer ska känna till hur förvaltningen arbetar och vilka ramar man har att förhålla sig till, för att de ska kunna ta med detta perspektiv när man arbetar med samma målgrupp. En ömsesidig kännedom om och förståelse för varandras arbetssätt förebygger kontraproduktiva insatser och irritation mellan parterna.

Inom barn- och ungdomsnämndens verksamhetsområde finns också dialog med civilsamhället på skolnivå. Exempelvis samarbetar Bäckskolan med Linköpings stadsmission kring läxläsning. Stadsmissionen ordnar sponsorer via bostadsbolaget i Berga. Bäckskolan samarbetar även med Bollihop - ett Arvsfondsprojekt som drivs av KFUM Linköping med syfte att inkludera fler tjejer i idrottsvärlden och involvera mammor för att stärka både flickor och föräldrar inom idrotten. Målet är att skapa möjligheter för alla tjejer och deras föräldrar, oavsett bostadsområde eller bakgrund, att idrotta och utvecklas i sitt närområde och i längden skapa ett mer hållbart och inkluderande föreningsliv.

Barn i start och Barn i väntan (BIS och BIV) är ett annat samverkansprojekt mellan barn- och ungdomsnämnden och civilsamhället. Det finns ett avtal om att de får vara i Bäckskolans lokaler två eftermiddagar i veckan för barn som är nya i Sverige och asylsökande. BIV/BIS är ett pedagogiskt program för barn och unga (och deras föräldrar) 7-20 år som vill lära sig mer om sig själva och om asyl- och integrationsprocessen. BIV är en stödgruppsverksamhet som riktar sig till barn och unga och barn i asylsökande familjer.

Ett annat exempel på samverkan med civilsamhället är från Brokind/Sätra där skolan samarbetar med Brokinds IF ur ett hållbarhetsperspektiv. Aktörer kommer ut till skolan på fritidshemstid så eleverna kan aktivera sig utan att behöva åka in till stan. Alla på fritids erbjuds att delta. Fler inskrivna på fritids. Aktiviteter som erbjuds är bland annat tennis, kampsport och dans.

Skolan och civilsamhället samverkar också gällande filmfestivalen i Brokind. Filmer spelas in och visas på festivalen och en vinnare koras. Föräldraföreningen anordnar exempelvis skoldisco och halloweenaktiviteter som alla på skolan bjuds in till. Ett mål som en skola har lyft fram är att hitta aktörer som har aktiviteter som barnen kan delta i närområdet och som är rimliga att delta i ekonomiskt.

Kommunens verksamhet Öppna förskolan samverkar också med civilsamhällets aktörer på olika sätt.

Inom Leanlinks Råd och Stöd är det till största del verksamheter inom Individ och familjeomsorg som idag har en aktiv samverkan med civilsamhället i form av föreningar och kyrkor mm. Inom Socialpsykiatrin kan samverkan ske kring enskilda klienter, där man vid behov skapar kontakter med kyrkor eller föreningar. Verksamheten Våld i Nära Relationer har ett aktivt samarbete med brottsofferjouren och kvinnojouren.

Inom ramarna för områdesarbetet i Berga och Lambohov där Råd & stöd medverkar pågår det en samverkan med civilsamhället i olika former både med föreningar och kyrkan. De har ett bra utbyte med varandra för att komma i kontakt med boenden i områdena och genomföra olika aktiviteter. Hur samarbetet sker kan variera över tid och utefter behov.

Inom Samhällsbyggnadsnämnden och Bygg- och miljönämndens verksamheter sker en samverkan inom områdena miljö, natur och djurskydd, samt bostäder, bebyggelse och offentliga miljöer. Samverkan sker genom dialog/samråd angående stöd- och bidragssystem och/eller förutsättningar att verka i civilsamhället, samt genom avtal om drift (t.ex. civilsamhällesorganisations drift av anläggningar).

Ett exempel är samverkan med idrottsföreningen Mera lera där föreningen själv är handlingskraftig och har kapacitet att utföra en del praktiska åtgärder. Man har fått stöd från förvaltningen kring vilka platser som får användas och vilka åtgärder som går att göra utan att man kommer i konflikt med andra intressenter. Förvaltningen har även bidragit ekonomiskt till vissa åtgärder, men de har utförts av föreningen. Det arbete föreningen har utfört kommer också allmänheten till nytta. Framgångsfaktorer är att vara lösningsorienterade och att föreningen själva är aktiva med att bidra med arbete.

Idrottsenheten på Kultur- och fritidsförvaltningen är i mångt och mycket en serviceenhet och har en skyldighet att vara lättåtkomlig och tacka ja till möten när föreningslivet vill träffas och dryfta något spörsmål. Kultursidan bjuder in till Kulturdiallog 4 ggr/år; en strategisk insats från kontorets sida, där aktuell

information och ämnen behandlas. Målsättningen är att öka samverkan med, och mellan, kommunens kulturaktörer samt att öka transparensen.

Under 2020 genomfördes enskilda kulturdialoger med föreningar, 52 möten á 45 minuter. Under 2021 bjöd förvaltningen in till en digital informationsträff med föreningslivet. Det sker också mycket dialog, samverkan och samarbete mellan kommunen och civilsamhället dagligen ute i verksamheterna.

Idrottssidan erbjuder Utvecklingsbidraget, som är ett kvalitativt och dialogbaserat bidrag. Ett grundläggande och viktigt syfte med utvecklingsbidraget är att förbättra och förstärka dialogen mellan föreningslivet och kommunen, öka precisionen i föreningsstödet och göra det enklare för såväl föreningslivet som kommunen att arbeta med verksamhetsutveckling. Utvecklingsbidraget uppmuntrar till kvalitetshöjningar och utvecklingsarbete och vänder sig till föreningar som har ambitionen att förändra och utveckla sin verksamhet. Beslutet grundar sig på särskild prövning från fall till fall efter dialogmöte med föreningen. Föreningar kan söka bidrag för satsningar, idéer, utvecklingsinsatser, uppstartsverksamheter, projekt med mera som ligger i linje med nämndens mål och de utstakade målen i det idrottspolitiska programmet för Linköpings kommun. I det idrottspolitiska programmet framgår vilka områden och grupper som är prioriterade.

- Tidsfördelning av planer och halltider till föreningarna är en grannliga uppgift som innebär dialog. Det finns tre bokningsgrupper/kommittéer för gräs, vatten och is med föreningsrepresentanter.
- Föreningsmöten genomförs kontinuerligt.

Det har också skett samverkan med civilsamhället i samband med skjutningar i Skäggetorp, Berga, Ryd och Lambohov. Kultur och fritidsförvaltningens mötesplatser såsom de kulturscener som finns som exempelvis Agora och Skylten har kontinuerliga utbyten i sin dagliga verksamhet med civilsamhället. Detta genererar att medborgarna får ökad kunskap om Linköpings kulturutbud och civilsamhället får tillgång till flera lokaler att presentera sin verksamhet och platser att utöva sin kulturyttring.

Det finns regelbundna samverkansforum med intresse- och brukarföreningar inom funktionshinderområdet. Brottsofferjouren samt Kvinnojouren deltar i samverkansstrukturer gällande deras målgrupper. Vid större utredningsarbeten inom individ- och familjeomsorgens samt socialpsykiatrins områden bjuds ofta civilsamhällets aktörer in för att diskutera en specifik fråga.

Funktionshinderspolitiska rådet där företrädare för funktionshindersföreningar sitter med är ytterligare ett samverkansforum.

Social- och omsorgsnämnden har inget råd eller dialoggrupper tillsammans med civilsamhället riktat mot barn och unga. Det är ett utvecklingsområde. Däremot sker kontinuerlig dialog med de organisationer som nämnden har tecknat IOPer med; Novahuset, Linköpings Domkyrkopastorat och KFUM.

SIG-koordinatorerna (Social Insatsgrupp) har också startat upp en samverkan med Linköpings stadsmission, med del av verksamhet som inte är avtalsfinansierad.

Frivilligcentrum ökar allmänhetens kännedom om och skapar attraktion kring kommunens lagreglerade frivilliga uppdrag. Man arbetar med aktiv rekrytering, nätverkande och marknadsföring av kommunens behov av och kommunens erbjudande till frivilliga uppdragstagare. Frivilligcentrums personal finns tillgängliga för att svara på frågor, vara förvaltningarnas och myndigheternas ansikte utåt och utgör en gemensam väg in för frivilliga uppdragstagare. Man skapar också gemensamt informationsmaterial, broschyrer osv och därigenom attraherar fler till kommunens frivilliga uppdrag.

På Frivilligcentrum används ett nätverksorienterat arbetssätt och det har varit en av framgångsfaktorerna då arbetet mycket handlar om att skapa nya kontaktytor, hitta nyckelpersoner, skapa nätverk, samverka med andra och minska stuprörstänkandet kring informationsinsatser för att nå målgruppen.

Genom samverkan med civilsamhällesaktörer, föreningsliv, företag etc får kommunikationen större effekt än om Frivilligcentrum enbart förlitar sig på marknadsföring via annonser. Marknadsföringen ”genom andra” sker exempelvis då information kommer ut på företags intranät, föreningars sociala medier etc. Frivilligcentrum har genom åren genomfört många så kallade gräsrotsaktiviteter, då man är på plats vid olika event, arrangemang, matcher etc. Exempel på organisationer och föreningar som man samverkat med är Röda Korset, Linköpings stadsmission, Linköpings innebandy BK, LASS, IK Akele (Blodomloppet), LFC, Mjärdevi Center, SAAB och restaurang Terrassen. I samband med dessa aktiviteter försöker Frivilligcentrum att få organisationer och föreningar att bjuda på utrymme och lyfta behovet av frivilliga i deras sociala medier, intranät eller på annat sätt informera om Frivilligcentrum i sina egna nätverk.

Överförmyndarenheten har fortsatt sitt samarbete med Linköpings God man och förvaltarförening gällande fortbildning för gode män, men det har med anledning av pandemin behövt ske i mindre omfattning.

Någon övergripande dialog i syfte att utveckla överenskommelsen om samverkan mellan kommunen och civilsamhället har inte genomförts under 2020 eller 2021, då förutsättningarna både för civilsamhället och kommunens förvaltningar att delta och på andra sätt involveras i processen inte bedömts funnits. Ett arbete med att se över överenskommelsen om samverkan mellan kommunen och civilsamhället inleddes redan 2019, men har pausats med anledning av pandemin. Planen är att detta arbete ska återupptas hösten 2022.

Under 2019 genomförde kommunledningsförvaltningen ett samverkansforum mellan kommunen och civilsamhället inom ramarna för Överenskommelsen om samverkan. Detta forum hade temat mäns våld mot kvinnor och syftet var att hitta samarbetsformer mellan aktörer inom civilsamhället och mellan civilsamhället och kommunen kring insatser mot våld. 2020 genomfördes ett uppföljande digitalt forum på samma tema.

Det finns en stor samverkan mellan äldrenämnden och civilsamhället. Bland annat genom engagemang i Hagdahlska seniorcenter, Kommunala pensionärsrådet, träffpunkter och fritidsverksamhet på servicehus och i trygghetsboenden, Svenska kyrkan, Resurspoolen och pensionärsorganisationerna. All samverkan berör äldre frågor. Samverkan kan dock bli bättre och mer omfattande och ett utvecklingsarbete är påbörjat. Det finns också ett pågående arbete med tydligare skrivningar.

Hagdahlska seniorcenter är en verksamhet som drivs av Leanlink äldreomsorg på uppdrag av äldrenämnden. Till Hagdahlska seniorcenter kommer äldre personer för att delta i olika aktiviteter som ger möjlighet till social samvaro, underhållning och hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter. Det ges också möjlighet att lära sig mer om och få hjälp med digitala enheter såsom smartphones, datorer och ipads, liksom stöd att undersöka visningsmiljön där olika hjälpmedel kan testas m.m. Volontärer tillsammans med personal planerar, genomför och följer upp aktiviteterna så de stämmer överens med de besökandes önskemål. Samverkan mellan personal och volontärer är det som möjliggör en verksamhet som bygger på de äldres delaktighet, skapar ett meningsfullt innehåll i verksamheten samt möjlighet att bryta oönskad ensamhet.

Genom Kommunala pensionärsrådet skapas kontaktytor med olika pensionärsorganisationer som deltar som referenspersoner i olika utvecklingsfrågor.

LSS Funktionsstöd Fritid och kultur samarbetar med olika intresseföreningar och studieförbund. Bland annat Studieförbundet vuxenskolan som arrangerar kvällskurser för LSS-målgruppen. Tillsammans med Stadsbiblioteket arrangerar man olika event för att inspirera till högläsning och informerar om lättläst litteratur. RF SISU Idrottsutbildarna är delaktiga i utbildningar till ledarna i idrottsföreningen IF Blåklinten. LSS Funktionsstöd har också olika samarrangemang med Föreningen för barn och unga vuxna med funktionsstörning (FUB) och Funktionsrätt, till exempel med information och prova på-röstning inför valen.

I den nya verksamheten Områdesteam som är en del av Råd & stöds verksamheter finns det ett uppdrag att samverka med civilsamhället i Berga, Ryd och Skäggetorp. Målet är att det ska skapas nya plattformar för samverkan i dessa områden. Utgångspunkten för samverkan är MUCFs modell för samverkan. Detta arbete är påbörjat med en kartläggning och dialogmöten med civilsamhället har startat upp under våren 2022.

7 Samverkan under pandemin

Pandemin har ställt både kommunen och civilsamhället inför stora utmaningar. För civilsamhället har svårigheter att kunna genomföra verksamhet, liksom att ideella krafter har begränsats av fysisk distansering varit två stora utmaningar. Samtidigt har behoven av stöd med anledning av pandemin förändrats och på många håll ökat, vilket satt stor press på civilsamhällets aktörer att få

resurserna att räcka till. Civilsamhället har fyllt en viktig funktion i att bidra till stöd för utsatta grupper under pandemin samtidigt som det har mött ökade svårigheter att få medlemsintäkter. För att möta dessa behov har kommunen betalat ut flera stöd kopplade till pandemin som också återges i kapitel 3 om föreningsbidrag. Pandemin har också ställt nya krav på samverkan mellan kommunen och civilsamhället när nya utmaningar uppstått och förutsättningarna för att mötas snabbt förändrats. I detta kapitel redogörs lite för de förändrade förutsättningarna liksom exempel på hur kommunen hanterat samverkan under pandemin.

Under våren och sommaren 2020 genomfördes regelbundna dialoger digitalt med representanter från kommunen och ett 10-tal föreningar i Linköping för att kartlägga behov och planerade insatser med anledning av pandemin, liksom att undersöka behovet av samverkan/samarbete i insatserna. Dialogerna var en effekt av kommunens initiativ Linköping tillsammans, där behov av samverkan med civilsamhället identifierats för att kunna möta förändrade behov hos Linköpings invånare med anledning av pandemin. Under dialogerna diskuterades insatser som bland annat Svenska kyrkans stöd med inköp och leverans av mat för personer som utgör riskgrupp och stödsamtal för personer som upplever ofrivillig ensamhet, isolering och psykisk ohälsa som flera organisationer erbjuder. I samband med pandemins utbrytande våren och sommaren 2020 kom civilsamhället i Linköping att genomföra viktiga insatser där civilsamhällets särart som snabba aktörer med nära kontakter till målgrupper var avgörande för att insatserna kunde ta form snabbt.

På flera håll har dialogformerna med civilsamhället behövts anpassas till digital form eller fått ställas in. Verksamheten inom ramarna för arbetsmarknadsnämndens IOP:er har under pandemin behövts anpassas utifrån rådande restriktioner, vilket föranlett en löpande dialog kring förutsättningar och förväntade resultat. Civilsamhällets aktörer uppvisade en stor flexibilitet i att ställa om verksamheten, framförallt med hjälp av digitala verktyg.

Kultur- och fritidsnämnden har haft ett särskilt fokus på föreningarnas problematik under pandemin och att få föreningarna att känna sig sedda. Större händelser under året har i olika utsträckning påverkats av pandemin. Flera av de insatser som vanligtvis involverar civilsamhället har fått ställas in eller om. Enskilda föreningssamtal och vid möjlighet projekt och dialoger i större grupper, har genomförts när pandemin tillåtit det.

Leanlink samverkar med flera ideella aktörer kopplat till kommunens äldreomsorg. Flertalet av verksamheterna inom äldreomsorgen hade omfattande restriktioner under pandemin, vilket bland annat medförde små möjligheter att träffas i grupp, att icke nödvändiga aktiviteter ställdes in, besöksstopp respektive besöksförbud i särskilt boende infördes liksom stängning av fritidsverksamheter i servicehusen och trygghetsboendena inklusive Hagdahlska seniorcenter. Med anledning av detta kunde inte civilsamhället bidra med aktiviteter eller delta i verksamheterna så som annars sker. Detta har med största sannolikhet bidragit till att den oönskade ensamheten bland de äldre ökade i stor omfattning. Då restriktionerna inte har

medgett några direkta undantag har varken verksamhetens personal eller civilsamhället/volontärerna kunnat påverka uppkommen situation.

Äldrenämndens IOP med Resurspoolen har ställts om och justerats efter rådande förhållanden för att motverka ensamhet bland äldre. De träffar och mötespunkter som i vanliga fall är välbesökta har till viss del ställts om till digitala träffar.

Samhällsbyggnadsnämnden och bygg- och miljönämnden har haft färre kontakter än vanligt med civilsamhället och framför allt färre fysiska möten, vilket i vissa fall inneburit att projekt eller planerade åtgärder försenats. En lärdom som förvaltningen dragit är att försöka ha framdrift och hitta alternativa sätt att mötas för att ändå komma framåt i de frågor man har tillsammans med civilsamhället.

Trots utmaningarna har verksamheter ändå behövt fortlöpa. Kopplat till social- och omsorgsnämndens uppdrag har de flesta verksamheter som har samverkan med civilsamhället pågått som vanligt trots pandemin. I vissa andra fall som exempelvis gällande Områdesteamen har det varit svårt att samla föreningar och andra aktörer till möten och gemensamma forum. Det har också varit svårt att få till en gemensam dialog och utbyte mellan föreningar, kyrkor och kommunen. Fysiska möten och studiebesök har fått ställas om och skjutas upp, men däremot har digitala uppföljningar fungerat bra och fortsätter även efter pandemin. Social- och omsorgsförvaltningen har tillsammans med IOP-parter analyserat konsekvenserna av pandemin.

Under pandemin har det på många håll varit en utmaning med sjukfrånvaro för att få verksamheter att kunna fungera. Barn- och ungdomsnämnden har erfarit att pensionärer har hört av sig till en skola och hjälpt till att vara rastvärdar under pandemin. Det kan också konstateras att många elever som annars hade gått hem, pga att vårdnadshavarna arbetar hemifrån, stannade kvar på fritids när alla erbjöds aktiviteter.